

Polityka prywatności serwisu PURA RITUALS

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych osób korzystających ze strony internetowej www.purarituals.pl, kontaktujących się z PURA RITUALS, dokonujących rezerwacji usług, korzystających z formularzy, zapisujących się do newslettera oraz korzystających z innych funkcjonalności dostępnych w serwisie.

Dokument ma na celu przekazanie jasnej informacji o tym, kto jest administratorem danych osobowych, w jakich celach dane są przetwarzane, na jakich podstawach prawnych, komu mogą być przekazywane, jak długo są przechowywane oraz jakie prawa przysługują osobom, których dane dotyczą.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

PURA RITUALS MARTA PIETKIEWICZ

NIP: 9880266745

siedziba: **Wołów**

adres korespondencyjny: **ul. Gołężycka 21/9, 54-152 Wrocław**

e-mail: **hello@purarituals.pl**

Dalej Administrator może być określany jako: „Administrator”, „PURA RITUALS” albo „ja”.

2. Zakres stosowania Polityki prywatności

Polityka prywatności dotyczy przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem ze strony internetowej www.purarituals.pl, w szczególności w związku z:

- a. korzystaniem z formularza kontaktowego,
- b. kontaktem e-mailowym, telefonicznym lub przez media społecznościowe,
- c. rezerwacją usług za pośrednictwem systemu rezerwacji,
- d. obsługą płatności internetowych,
- e. zapisem do newslettera,
- f. korzystaniem z mediów społecznościowych PURA RITUALS,
- g. korzystaniem z Map Google lub innych osadzonych funkcjonalności zewnętrznych,
- h. korzystaniem z plików cookies i podobnych technologii,
- i. obsługą reklamacji, pytań, zgłoszeń oraz ewentualnych roszczeń.

3. Jakie dane osobowe mogą być przetwarzane

W zależności od sposobu korzystania ze strony lub usług PURA RITUALS możemy przetwarzać w szczególności:

- a. imię i nazwisko,
- b. adres e-mail,
- c. numer telefonu,
- d. dane podane w formularzu kontaktowym,
- e. dane podane podczas rezerwacji usług,
- f. informacje dotyczące wybranej usługi, terminu rezerwacji i przebiegu obsługi rezerwacji,
- g. dane niezbędne do realizacji płatności,
- h. dane niezbędne do wystawienia dokumentów księgowych, jeżeli dotyczy,
- i. adres IP, identyfikatory internetowe oraz dane techniczne dotyczące urządzenia, przeglądarki i aktywności na stronie,

- j. informacje zapisywane w plikach cookies lub podobnych technologiach,
- k. dane widoczne w mediach społecznościowych, np. nazwa profilu, zdjęcie profilowe, komentarze, reakcje, treść wiadomości,
- l. inne dane dobrowolnie przekazane przez użytkownika w korespondencji, formularzu, podczas rezerwacji albo w ramach korzystania z usług.

Podanie danych jest dobrowolne, ale w niektórych przypadkach niezbędne do skorzystania z określonej funkcjonalności, np. udzielenia odpowiedzi na zapytanie, dokonania rezerwacji, realizacji płatności albo zapisania się do newslettera.

4. Cele, podstawy prawne i okresy przetwarzania danych

4.1. Kontakt przez formularz kontaktowy, e-mail, telefon lub media społecznościowe

Jeżeli kontaktują się Państwo ze mną przez formularz kontaktowy, e-mail, telefon, wiadomość prywatną w mediach społecznościowych lub inny kanał komunikacji, przetwarzam dane osobowe w celu obsługi zapytania, udzielenia odpowiedzi oraz prowadzenia dalszej korespondencji.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest:

- a. art. 6 ust. 1 lit. b RODO — jeżeli kontakt dotyczy podjęcia działań przed zawarciem umowy albo realizacji usługi lub umowy,
- b. art. 6 ust. 1 lit. f RODO — prawnie uzasadniony interes polegający na prowadzeniu korespondencji, obsłudze zapytań oraz dokumentowaniu komunikacji,
- c. art. 6 ust. 1 lit. a RODO — zgoda osoby, której dane dotyczą, w zakresie danych podanych dobrowolnie, w szczególności gdy przekazane informacje wykraczają poza dane niezbędne do obsługi zapytania. W przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody — dane będą przetwarzane do czasu jej wycofania, chyba że istnieje inna podstawa prawna dalszego przetwarzania.

Dane będą przetwarzane przez czas niezbędny do obsługi korespondencji, a następnie przez okres potrzebny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń lub wykazania przebiegu kontaktu, nie dłużej niż do upływu terminów przedawnienia roszczeń.

4.2. Rezerwacja usług

Na stronie może być wykorzystywany system rezerwacji Amelia, za pomocą którego użytkownik może dokonać rezerwacji usług PURA RITUALS.

W związku z rezerwacją możemy przetwarzać w szczególności: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, wybraną usługę, termin rezerwacji, informacje organizacyjne związane z wizytą oraz inne dane podane dobrowolnie w formularzu rezerwacji.

Dane są przetwarzane w celu:

- a. umożliwienia dokonania rezerwacji,
- b. potwierdzenia terminu,
- c. obsługi i realizacji usługi,
- d. kontaktu organizacyjnego związanego z rezerwacją,
- e. ewentualnej zmiany lub anulowania rezerwacji.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, czyli podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy oraz wykonanie umowy.

Dane związane z rezerwacją będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji usługi, a następnie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń lub przez okres wymagany przepisami prawa, jeżeli dane są powiązane z dokumentacją księgową.

4.3. Realizacja usług i obsługa klienta

W przypadku skorzystania z usług PURA RITUALS dane osobowe mogą być przetwarzane w celu wykonania umowy, obsługi klienta, kontaktu organizacyjnego, realizacji zamówionej usługi, prowadzenia rozliczeń oraz obsługi ewentualnych reklamacji.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest:

- a. art. 6 ust. 1 lit. b RODO — wykonanie umowy lub podjęcie działań przed jej zawarciem,
- b. art. 6 ust. 1 lit. c RODO — realizacja obowiązków prawnych, w szczególności podatkowych i księgowych,
- c. art. 6 ust. 1 lit. f RODO — prawnie uzasadniony interes polegający na dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami.

Dane będą przechowywane przez okres realizacji usługi, a następnie przez czas wymagany przepisami prawa lub do upływu terminów przedawnienia roszczeń.

4.4. Płatności internetowe

Płatności internetowe mogą być realizowane za pośrednictwem operatora płatności Przelewy24.

W przypadku dokonywania płatności część danych użytkownika może zostać przekazana operatorowi płatności w zakresie niezbędnym do obsługi transakcji, w szczególności w celu identyfikacji płatności, jej autoryzacji, księgowania, potwierdzenia lub ewentualnego zwrotu środków.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest:

- a. art. 6 ust. 1 lit. b RODO — wykonanie umowy i obsługa płatności za zamówioną usługę,
- b. art. 6 ust. 1 lit. c RODO — realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności podatkowych i księgowych,
- c. art. 6 ust. 1 lit. f RODO — prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na obsłudze płatności, wyjaśnianiu transakcji oraz dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami.

Dane dotyczące płatności i rozliczeń będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności podatkowymi i rachunkowymi, a w zakresie roszczeń — do czasu ich przedawnienia.

4.5. Media społecznościowe

PURA RITUALS prowadzi profile w mediach społecznościowych, w szczególności na platformach Facebook, Instagram i LinkedIn.

Jeżeli użytkownik odwiedza profile PURA RITUALS, obserwuje je, reaguje na treści, komentuje publikacje, udostępnia treści lub kontaktuje się przez wiadomości prywatne, dochodzi do przetwarzania danych osobowych w zakresie widocznym dla Administratora i innych użytkowników, np. nazwy profilu, zdjęcia profilowego, treści komentarza, reakcji, wiadomości lub innych informacji udostępnionych przez użytkownika.

Dane są przetwarzane w celu:

- a. prowadzenia profili w mediach społecznościowych,
- b. komunikacji z użytkownikami,

- c. odpowiadania na komentarze i wiadomości,
- d. budowania społeczności,
- e. informowania o działalności PURA RITUALS,
- f. prowadzenia działań promocyjnych i marketingowych,
- g. analizowania statystyk udostępnianych przez operatorów platform.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu komunikacji, promocji działalności oraz obsłudze profili społecznościowych.

Niezależnymi administratorami danych są również operatorzy poszczególnych platform społecznościowych. Korzystanie z tych platform odbywa się zgodnie z ich regulaminami i politykami prywatności.

W zakresie statystyk stron lub profili może dochodzić do współadministrowania danymi przez Administratora oraz operatora danej platformy, w zakresie określonym przez tego operatora.

4.6. Mapy Google

Na stronie mogą być wykorzystywane Mapy Google umożliwiające prezentację lokalizacji działalności PURA RITUALS.

Korzystanie z tej funkcjonalności może wiązać się z przetwarzaniem danych technicznych, takich jak adres IP, dane o urządzeniu, przeglądarce lub informacje o sposobie korzystania z mapy, a także z przekazywaniem danych do Google.

Podstawą prawną przetwarzania danych po stronie Administratora jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes polegający na ułatwieniu użytkownikom odnalezienia lokalizacji działalności. Jeżeli korzystanie z Map Google wiąże się z użyciem plików cookies lub podobnych technologii niewymaganych technicznie, podstawą ich użycia powinna być zgoda użytkownika wyrażona za pośrednictwem banera cookies.

Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych przez Google znajdują się w polityce prywatności Google.

4.7. Pliki cookies i podobne technologie

Serwis może wykorzystywać pliki cookies oraz podobne technologie.

Cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu Użytkownika podczas korzystania ze strony internetowej. W ramach Serwisu są wykorzystywane następujące kategorie plików cookies:

- a. **cookies niezbędne** – konieczne do prawidłowego działania strony internetowej, formularzy, zabezpieczeń Serwisu oraz podstawowych funkcjonalności strony;
- b. **cookies funkcjonalne** – umożliwiające zapamiętanie wybranych ustawień Użytkownika lub usprawnienie korzystania ze strony;
- c. **cookies analityczne** – wykorzystywane do badania sposobu korzystania ze strony, mierzenia jej odwiedzalności oraz poprawy działania Serwisu, jeżeli takie narzędzia są stosowane;
- d. **cookies marketingowe** – wykorzystywane do prowadzenia działań reklamowych, remarketingowych lub pomiaru skuteczności kampanii, jeżeli takie narzędzia są stosowane.

Serwis może korzystać z cookies własnych, czyli plików umieszczanych bezpośrednio przez Serwis, oraz cookies zewnętrznych, pochodzących od dostawców narzędzi wykorzystywanych na stronie, w szczególności dostawców usług technicznych, systemów rezerwacji, płatności elektronicznych, mediów społecznościowych, map, narzędzi analitycznych lub marketingowych.

Cookies niezbędne mogą być stosowane bez odrębnej zgody Użytkownika, ponieważ są konieczne do prawidłowego działania strony internetowej lub świadczenia usługi drogą elektroniczną.

Cookies analityczne, marketingowe oraz inne cookies niewymagane technicznie są stosowane wyłącznie po uzyskaniu zgody Użytkownika, jeżeli zgoda jest wymagana przepisami prawa.

Użytkownik może zarządzać ustawieniami cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej oraz — jeżeli jest dostępny — za pomocą panelu zgód cookies dostępnego na stronie.

Ograniczenie lub wyłączenie obsługi cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności strony internetowej, w szczególności działanie formularzy, systemu rezerwacji lub innych funkcji technicznych Serwisu.

4.8. Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami

Dane osobowe mogą być przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie swoich praw.

Dane będą przetwarzane do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów prawa albo do czasu zakończenia postępowania, jeżeli takie postępowanie zostanie wszczęte.

5. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom, z których usług korzysta Administrator, w zakresie niezbędnym do prowadzenia strony, świadczenia usług i obsługi użytkowników.

Odbiorcami danych mogą być w szczególności:

- a. dostawca hostingu i usług utrzymania strony internetowej,
- b. podmioty obsługujące stronę internetową od strony technicznej,
- c. dostawca systemu rezerwacji Amelia,
- d. operator płatności Przelewy24,
- e. dostawca poczty elektronicznej,
- f. dostawca systemu newsletterowego, jeżeli jest wykorzystywany,
- g. biuro rachunkowe lub podmioty świadczące usługi księgowe, jeżeli dotyczy,
- h. banki i operatorzy płatności,
- i. dostawcy narzędzi analitycznych lub marketingowych, jeżeli są stosowane,
- j. operatorzy mediów społecznościowych,
- k. Google w związku z korzystaniem z Map Google lub innych usług Google,
- l. podmioty uprawnione do uzyskania danych na podstawie przepisów prawa, np. sądy, organy administracji publicznej, organy ścigania.

Podmioty przetwarzające dane na zlecenie Administratora powinny przetwarzać je na podstawie odpowiednich umów powierzenia przetwarzania danych, jeżeli wymagają tego przepisy RODO.

7. Okres przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, w którym zostały zebrane, w szczególności:

- a. dane z korespondencji — przez czas obsługi zapytania, a następnie przez okres potrzebny do wykazania przebiegu kontaktu lub obrony przed roszczeniami,
- b. dane związane z rezerwacją i realizacją usług — przez czas realizacji usługi, a następnie do upływu terminów przedawnienia roszczeń,
- c. dane księgowe i rozliczeniowe — przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi,
- d. dane przetwarzane na podstawie zgody — do czasu jej wycofania, chyba że istnieje inna podstawa prawna dalszego przetwarzania,
- e. dane przetwarzane w związku z cookies — przez okres wynikający z ustawień danego pliku cookies albo do czasu usunięcia cookies przez użytkownika lub wycofania zgody.

8. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługują prawa określone w RODO, w szczególności:

- a. prawo dostępu do danych,
- b. prawo otrzymania kopii danych,
- c. prawo sprostowania danych,
- d. prawo usunięcia danych,
- e. prawo ograniczenia przetwarzania,
- f. prawo przenoszenia danych,
- g. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- h. prawo wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody,
- i. prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu realizacji swoich praw można skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: **hello@purarituals.pl**.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania lub sprzeciwu może podlegać ograniczeniom wynikającym z przepisów prawa lub prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w szczególności gdy dalsze przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych, ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Skargę można wnieść do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Administrator nie podejmuje wobec użytkowników decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec użytkownika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływały.

Jeżeli Administrator korzysta z narzędzi analitycznych lub reklamowych, mogą one umożliwiać tworzenie statystyk, segmentów odbiorców lub dopasowywanie treści marketingowych, ale działania te nie prowadzą do podejmowania wobec użytkownika decyzji wywołujących skutki prawne lub podobnie istotnie wpływających na użytkownika.

10. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem.

Środki te są dobierane z uwzględnieniem charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania danych oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych.

11. Linki zewnętrzne

Strona może zawierać odnośniki do zewnętrznych stron internetowych, serwisów społecznościowych, systemów płatności, map lub innych usług zewnętrznych.

Po przejściu na stronę zewnętrzną użytkownik podlega zasadom prywatności i regulaminom obowiązującym u danego dostawcy. Administrator zaleca zapoznanie się z tymi dokumentami przed skorzystaniem z usług zewnętrznych.

12. Zmiany Polityki prywatności

Administrator może aktualizować Politykę prywatności w szczególności w przypadku:

- a. zmiany przepisów prawa,
- b. zmiany funkcjonalności strony,
- c. wdrożenia nowych usług, formularzy, narzędzi analitycznych lub marketingowych,
- d. zmiany dostawców usług,
- e. potrzeby doprecyzowania informacji przekazywanych użytkownikom.

Aktualna wersja Polityki prywatności jest zawsze dostępna na stronie internetowej.

Data obowiązywania: od 11.07.2026 r.