

REGULAMIN SERWISU I REZERWACJI PURA RITUALS

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej PURA RITUALS, dokonywania rezerwacji usług, zakupu voucherów oraz pakietów usług.
2. Właścicielem serwisu i usługodawcą jest:

PURA RITUALS MARTA PIETKIEWICZ

Adres siedziby firmy: ul. Zwycięstwa 2/1, 56-100 Wołów

NIP: 9880266745

e-mail: hello@purarituals.pl

3. Serwis służy prezentacji oferty masaży, rytuałów, voucherów prezentowych, pakietów usług oraz umożliwia kontakt i dokonywanie rezerwacji online.

§ 2. Definicje

1. Klient – osoba korzystająca z usług oferowanych przez PURA RITUALS.
2. Usługa – masaż, rytuał lub inne świadczenie dostępne w ofercie.
3. Rezerwacja – zarezerwowanie terminu usługi za pośrednictwem systemu rezerwacji lub indywidualnego kontaktu.
4. Voucher – dokument uprawniający do skorzystania z wybranej usługi lub usług o określonej wartości.
5. Pakiet – zestaw usług oferowanych przez PURA RITUALS na szczególnych warunkach.

§ 3. Rezerwacja usług

1. Rezerwacji można dokonać za pośrednictwem systemu rezerwacji dostępnego na stronie internetowej lub poprzez kontakt z PURA RITUALS.
2. Rezerwacja jest skuteczna po dokonaniu płatności lub spełnieniu warunków wskazanych podczas procesu rezerwacji.
3. Klient zobowiązuje się do podania prawdziwych danych niezbędnych do realizacji usługi.

§ 4. Płatności

1. Ceny usług podawane są w złotych polskich i są cenami brutto.
2. Płatności realizowane są za pośrednictwem operatorów płatności elektronicznych dostępnych w serwisie.
3. Aktualne ceny usług, pakietów i voucherów znajdują się na stronie internetowej.

§ 5. Zmiana terminu rezerwacji

1. Klient może przełożyć termin wizyty najpóźniej 24 godziny przed planowanym terminem usługi.
2. Zmiana terminu wymaga kontaktu z PURA RITUALS lub dokonania zmiany zgodnie z zasadami obowiązującymi w systemie rezerwacji.
3. Rezerwacja może zostać przekazana innej osobie po wcześniejszym poinformowaniu usługodawcy.
4. W przypadku niepojawienia się klienta na umówionej wizycie lub próby przełożenia terminu później niż 24 godziny przed wizytą, opłata za usługę nie podlega zwrotowi.
5. PURA RITUALS nie przewiduje możliwości anulowania opłaconych rezerwacji i zwrotu środków, z wyjątkiem sytuacji wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

§ 6. Vouchery

1. Vouchery mogą być zakupione na wybraną usługę lub określoną kwotę.
2. Voucher zachowuje ważność przez 12 miesięcy od daty zakupu.
3. Voucher może zostać przekazany innej osobie.
4. Realizacja vouchera wymaga wcześniejszej rezerwacji terminu.
5. Po upływie terminu ważności voucher traci swoją ważność.

§ 7. Pakiety usług

1. PURA RITUALS oferuje pakiety obejmujące określoną liczbę rytuałów lub masaży.
2. Pakiety zachowują ważność przez 12 miesięcy od daty zakupu.

3. Pierwszy termin wizyty rezerwowany jest przez klienta za pośrednictwem systemu rezerwacji lub indywidualnego kontaktu.
4. Terminy kolejnych wizyt ustalane są indywidualnie pomiędzy klientem a PURA RITUALS.
5. Niewykorzystane wizyty przepadają po upływie terminu ważności pakietu.
6. Pakiety nie podlegają wymianie na gotówkę ani zwrotowi środków po dokonaniu zakupu.
7. Pakiet może zostać przekazany innej osobie wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu z PURA RITUALS.

§ 8. Przeciwwskazania

1. Klient zobowiązany jest poinformować o wszelkich przeciwwskazaniach zdrowotnych mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo wykonania usługi.
2. Do przeciwwskazań mogą należeć między innymi:
 - gorączka i infekcje,
 - choroby zakaźne,
 - aktywne stany zapalne,
 - świeże urazy,
 - zakrzepica,
 - niektóre choroby układu krążenia,
 - inne stany mogące stanowić przeciwwskazanie do masażu lub rytuału.
3. W przypadku wątpliwości klient powinien skonsultować możliwość skorzystania z usługi z lekarzem.

§ 9. Charakter usług

1. Usługi świadczone przez PURA RITUALS mają charakter relaksacyjny, wspierający dobrostan, regenerację oraz świadomą pracę z ciałem.
2. Usługi nie stanowią świadczeń medycznych, rehabilitacyjnych ani diagnostycznych.
3. Korzystanie z usług nie zastępuje konsultacji lekarskiej, psychologicznej ani leczenia specjalistycznego.

§ 10. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące usług lub funkcjonowania serwisu można zgłaszać drogą elektroniczną na adres: hello@purarituals.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację sprawy oraz opis problemu.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania.

§ 11. Dane osobowe

1. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Polityką Prywatności dostępną na stronie internetowej.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych znajdują się w Polityce Prywatności.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. PURA RITUALS zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie.
2. Zmiany Regulaminu nie wpływają na prawa nabyte przed ich wejściem w życie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 18 czerwca 2026 r.